



Comunicado de Involucramiento - COE Pacto Global 2013-2014

INFORME EJECUTIVO

A tu lado...

Abril 2015

Tabla de Contenido

1	SOBRE PACTO GLOBAL.....	3
2	CARTA DEL PRESIDENTE	4
2.1	Estructura Funcional SINPRO	5
2.2	Nuestra vinculación a Pacto Global	5
2.3	Grupos de Interés SINPRO	5
2.4	Caracterización Afiliados	¡Error! Marcador no definido.
2.5	Aspecto Económico	8
2.6	Participación en temas críticos en las empresas donde actuamos.....	8
2.6.1	Acciones que se desarrollaron en la defensa de UNE en el año 2013....	8
2.6.2	Programa EPM Sin Fronteras	9
2.6.3	Encuesta de percepción servicios públicos:	9
2.6.4	Acuerdos Público – Privados:	10
3	RETOS SINPRO 2015	10

A tu lado...

1 SOBRE PACTO GLOBAL

Pacto Global es una iniciativa voluntaria, en la cual las empresas se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados, agrupados en cuatro áreas temáticas.

La Gráfica 1 ilustra los 10 Principios de Pacto Global agrupados por temáticas:

Gráfica 1 - Los 10 Principios de Pacto Global



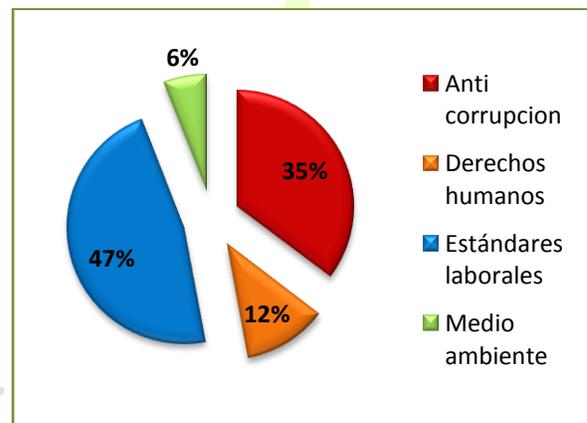
La participación de la Sociedad Civil, las Organizaciones Sindicales, los Gobiernos, Naciones Unidas y la academia, aportan diferentes capacidades y perspectivas a la agenda de la ciudadanía corporativa. En muchos casos estos actores pueden proporcionar conocimiento especializado y ser excelentes aliados en una gran variedad de temas, tales como educación, salud, infraestructura y el tema del agua.

Desde esta plataforma, en SINPRO haremos gestión orientada a fortalecer y desarrollar:

- Ética y conducta – Anticorrupción: Acciones pedagógicas tendientes a fortalecer el comportamiento ético como servidores públicos y ciudadanos.
- Prácticas laborales / seguridad y salud ocupacional y derechos humanos
- Promover el Desarrollo del capital humano y la construcción de ciudadanía corporativa¹

De acuerdo con la gestión de SINPRO de los años 2013 y 2014, la Gráfica 2 refleja la participación por áreas temáticas de los Principios de Pacto Global, donde en su mayor proporción, el 47% corresponde a estándares laborales y el 35% a prácticas anti-corrupción.

Gráfica 2- Distribución porcentual actividades SINPRO según principios Pacto Global 2013-2014



¹ Informe de Negociación Convención Colectiva 2013-2016

La Tabla 1 detalla las actividades realizadas por SINPRO durante su gestión de los años 2013 y 2014, relacionada según las temáticas de los 10 principios de Pacto Global.

Tabla 1- detalle actividades SINPRO temáticas Pacto Global

Actividad	Área Temática Pacto Global
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Derecho al trabajo ✓ Respeto por los derechos humanos 	DERECHOS HUMANOS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Negociación Convenciones Colectivas de Trabajo ✓ Respeto al derecho libre afiliación sindical ✓ Participación en temas críticos en las empresas donde actuamos ✓ Defensa del carácter público de las empresas ✓ Gestión para el afiliado ✓ Servicios y productos para el afiliado ✓ Participación mesas de trabajo Estándares laborales Pacto Global ✓ Propuestas a las administraciones de las empresas donde actuamos 	ESTÁNDARES LABORALES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conciencia afiliado buen uso beneficios ✓ Encuesta Índice de Percepción de Transparencia y Gobernabilidad ✓ Encuesta de Servicios Públicos ✓ Participación mesas de trabajo Pacto Global ✓ Veedurías ciudadanas ✓ Alianzas público privadas 	ANTI-CORRUPCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proveedores 	MEDIO AMBIENTE

2 CARTA DEL PRESIDENTE

Como Presidente de esta Organización Sindical tengo la gran responsabilidad de direccionar los esfuerzos para que todos los grupos de interés vayamos en la misma dirección y cumplir con el compromiso frente a la adhesión al Pacto Global para consolidar el reto de ser un sindicato propositivo en Colombia; queremos trascender hasta romper barreras de la connotación de las palabras “sindicato”, “nuevo sindicalismo” y “la defensa de lo público” en nuestra sociedad.

En SINPRO, trabajamos a través de las comisiones de Talento Humano y Estrategia de Gobernabilidad y Transparencia; hacemos parte de los comités de convivencia, COPASO y vivienda en EPM y UNE.

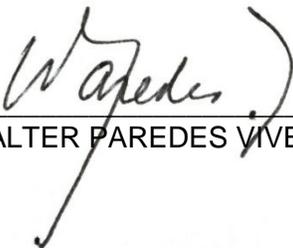
Contamos con un equipo humano de trabajo que nos apoya en nuestro propósito como sindicato responsable.

Generamos empleo de calidad a seis (6) personas con salarios responsables y beneficios extralegales; los empleados de nuestra Oficina son parte fundamental de nuestros grupos de interés; como empleadores tenemos el compromiso de ser coherentes con nuestra filosofía y con los principios de Pacto Global.

Este informe lo hacemos en el marco de presentar los avances en el [COE - Comunicado de Involucramiento - para Pacto Global](#) y para medir nuestros propósitos planteados y entregados en el pliego de ofrecimientos en las Convenciones Colectivas vigentes en las empresas donde actuamos.



Firma,



WALTER PAREDES VIVEROS

2.1 Estructura Funcional SINPRO

Gráfica 3- Estructura Funcional SINPRO



2.3 Grupos de Interés SINPRO

Para SINPRO es importante establecer y fortalecer las relaciones con los grupos de interés, los afiliados son el motor de la Organización, por ello los ubicamos en el primer lugar (ver Gráfica 4 - Grupos de Interés SINPRO en la siguiente página)

2.2 Nuestra vinculación a Pacto Global

Somos socio adherente al Pacto Global desde el 6 de junio de 2013.

Nuestra filosofía de sostenibilidad de las empresas donde actuamos está enmarcada en Pacto Global; adquirimos el compromiso de apoyar y desarrollar los 10 principios, haciéndoles parte de nuestra estrategia, cultura y actuar cotidiano con nuestros grupos de interés.

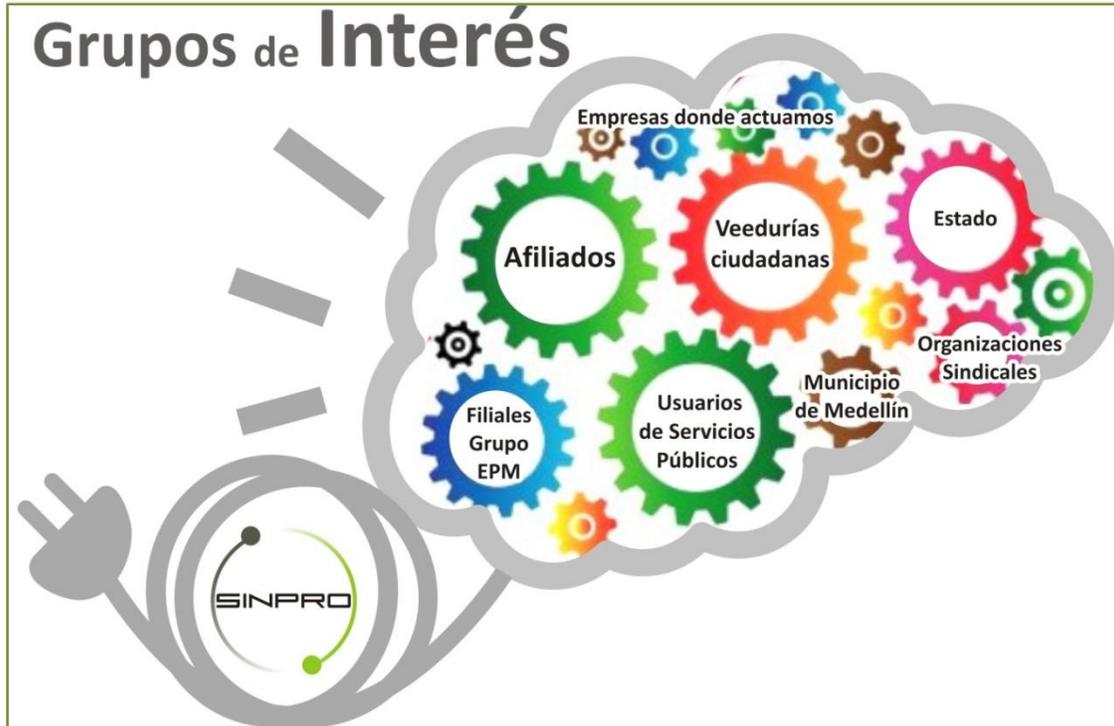
SINPRO hace parte del Pacto Global Nodo Antioquia; el 10 de noviembre de 2014 comenzamos nuestra participación con la asistencia al Taller Plan de Actividades 2015, el cual contó con representación de EAFIT, Unión Eléctrica, ISA, Manpower Group, Celsia, ANDI, Silvatecnia, EPM y SINPRO.

Las cuatro líneas estratégicas de nuestro plan durante el año 2013 y para el año 2014, engloban los principios de Pacto Global:

- ✓ Crecimiento y promoción de afiliados al nuevo sindicalismo
- ✓ Mejor calidad de vida para los trabajadores y sus familias
- ✓ Mejor viabilidad, transparencia y sostenibilidad en las empresas de servicios públicos.
- ✓ Mejor redistribución de los beneficios generados por las empresas de servicios públicos (SP)

A tu lado...

Gráfica 4 - Grupos de Interés SINPRO

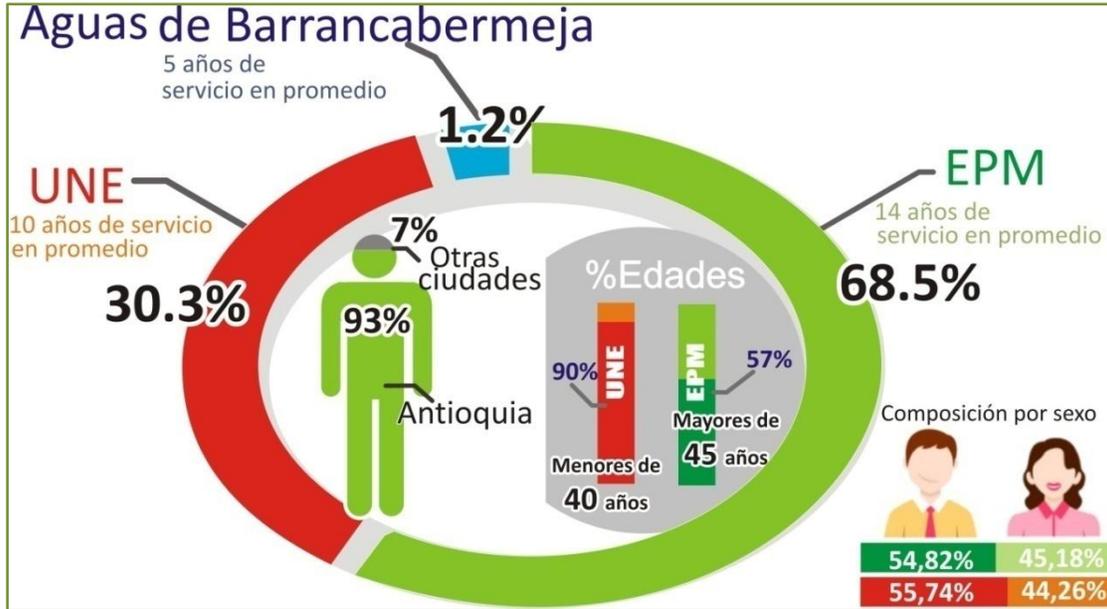


2.4 Caracterización Afiados

La Gráfica 5 detalla las características de los afiliados por las empresas donde participamos (Ver Gráfica 5 – Caracterización afiliados SINPRO por empresa en página siguiente)

A tu lado...

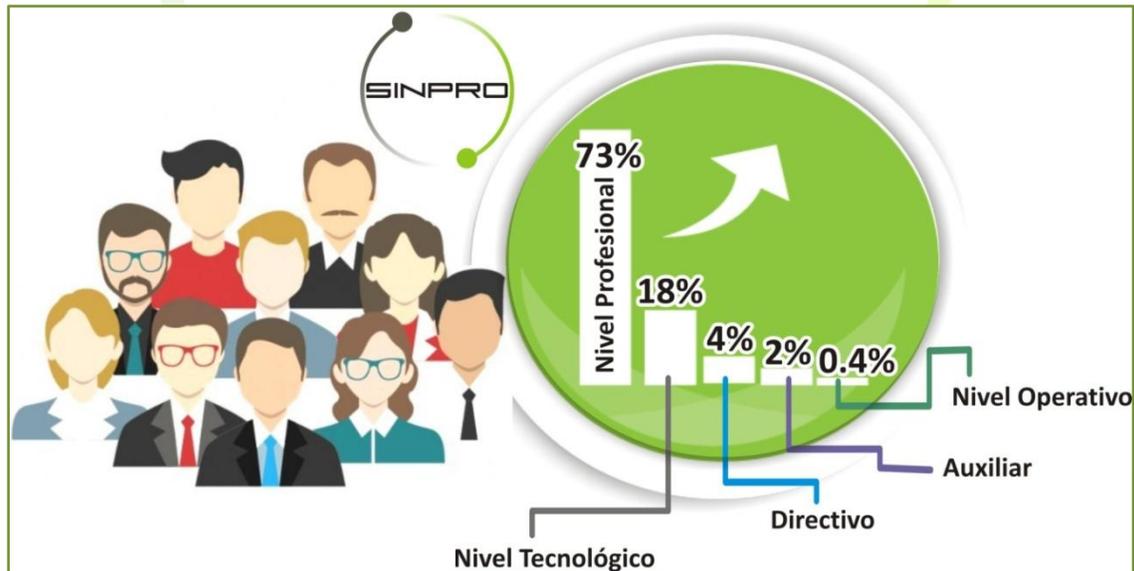
Gráfica 5 – Caracterización afiliados SINPRO por empresa



¹ Fuente Benchmarking Comparativo Fase II – Negociación Convención Colectiva 2012

La Gráfica 6 ilustra la composición de los afiliados de EPM y UNE por nivel del cargo.

Gráfica 6: Nivel de los cargos afiliados

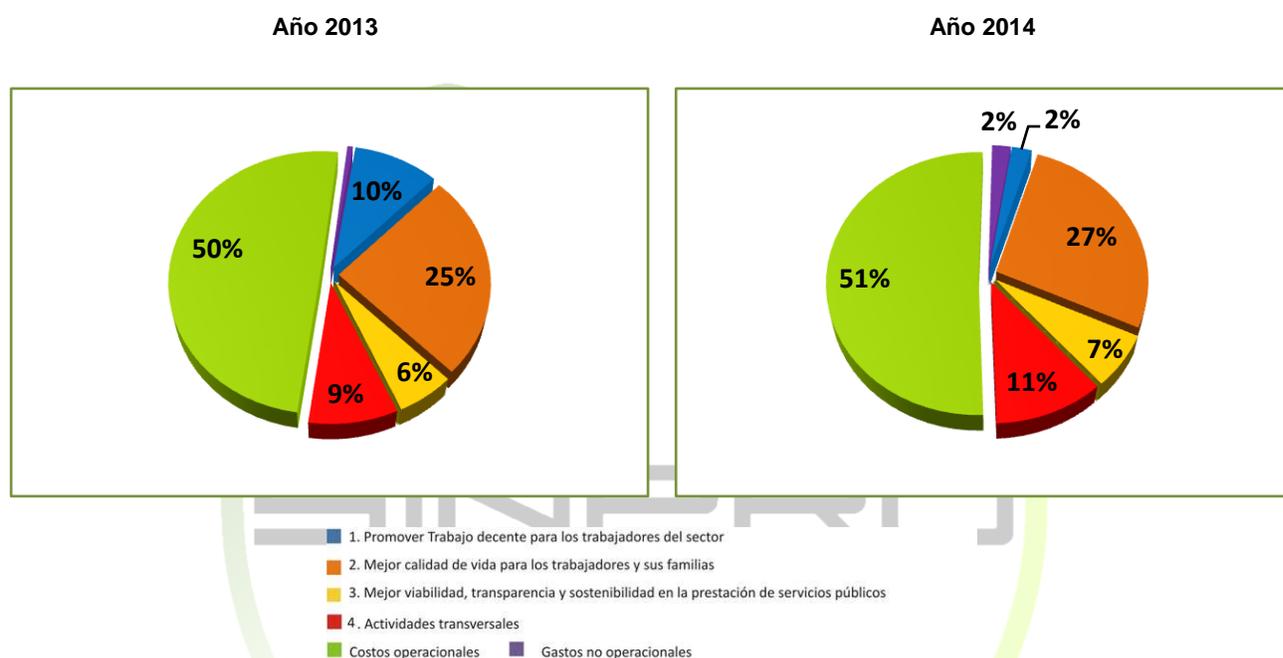


¹ Fuente Benchmarking Comparativo Fase II – Negociación Convención Colectiva 2012

2.5 Aspecto Económico

Nuestros ingresos están fundamentados en la cantidad de afiliados y la retención de la cuota sindical, equivalente al **0.5% del salario básico mensual del trabajador**, la cual corresponde a una cuarta parte del tope establecido por la Ley (hasta 2% del salario mensual)

Gráfica 7 - Distribución porcentual ingresos SINPRO 2013-2014



2.6 Participación en temas críticos en las empresas donde actuamos

Desde su creación, SINPRO ha venido hablando de “Nuevo Sindicalismo” entendido éste como un sindicato propositivo, aquel sindicalismo que propende por la sostenibilidad y viabilidad empresarial, donde “la concertación está por encima de la confrontación”, un sindicalismo centrado en la equidad, el cual concibe al empleo como la mejor forma de erradicar la pobreza y como pilar fundamental para la estabilidad y la paz social²; en este sentido ha estado siempre dispuesto a construir apuestas y a proponer estudios en temas de interés para la viabilidad empresarial; en “la defensa del

capital estatal” y de los derechos de los trabajadores.

SINPRO se hizo visible ante la administración de EPM mostrándole los riesgos socioeconómicos del proyecto Hidroituango y ante las autoridades de gobierno; así mismo sobre los riesgos de la posición dominante de CLARO en el tema de Tecnologías de Información y comunicaciones en Colombia, y participó activamente, con los otros sindicatos, en los debates generados con la fusión de UNE-Millicom en el año 2013.

2.6.1 Acciones que se desarrollaron en la defensa de UNE en el año 2013

- ✓ Demanda jurídica por nulidad en proceso cambio de razón social (UNE EPM)

² Presentación Nuevo Sindicalismo SINPRO - 2009



Telecomunicaciones S.A. E.S.P. por UNE EPM Telecomunicaciones SA.)

- ✓ Participación en debates del Concejo de Medellín
- ✓ Preparación Foro con Veeduría Ciudadana
- ✓ Reunión con columnistas de periódicos de alta circulación nacional
- ✓ Participación en programa radial de Todelar
- ✓ Participación en conversatorios
- ✓ Movilización ciudadana
- ✓ Comunicación a los afiliados
- ✓ Trabajo en Redes Sociales
- ✓ Plegables para trabajadores
- ✓ Entrevistas en medios
- ✓ Lobby en el Concejo Municipal, se rompió coalición en el Concejo

Demandas: Juzgados Administrativos 28 y 16 de Medellín

- ✓ Acciones de Tutela: juzgados
- ✓ Derechos de Petición: Alcaldía de Medellín, EPM, Junta Directiva, etc.
- ✓ Órganos de Control: Contraloría, Procuraduría, Personería

2.6.2 Programa EPM Sin Fronteras

SINPRO ha seguido de cerca la implementación de los resultados del Programa EPM Sin Fronteras; luego de la definición de la nueva estructura organizacional, el 5 de noviembre de 2014, manifestamos nuestra posición a la Administración frente a la MEGA propuesta para el Grupo a 2022, donde no parece tener énfasis el objeto social establecido en el Acuerdo 058 de 1955, lo cual podría alejarse del espíritu de servicio público que genera el sentido de pertenencia, no solo de sus trabajadores, sino de la comunidad en general.

Frente a esto nuestro compromiso con los afiliados, es mantener una comunicación sobre las actuaciones de SINPRO.

Encuesta de Clima sobre EPM Sin Fronteras

Entre el 13 y el 21 de febrero de 2014 se elaboró una encuesta a los afiliados de EPM sobre la implementación del Programa EPM SIN Fronteras.

Un total de 456 personas contestaron la encuesta, para un nivel de confianza en un Muestreo Aleatorio Simple del superior al 95% y un error máximo permisible inferior al 4%.

66% de los que respondieron la encuesta tenían nivel del cargo profesional, 15% de nivel Tecnólogo, 5% de nivel Técnico y 1% Directivo.

El 16.2% de los encuestados realizaron comentarios al programa EPM sin Fronteras así:

- ✓ 6% comentaron ligereza en la implementación de la Estrategia EPM SF
- ✓ 5.4% percibieron que su perfil profesional no se ajustaba al nuevo cargo
- ✓ 4% percibieron falta de divulgación y/o acompañamiento en la implementación del programa EPM SF
- ✓ 6,14% perciben una estructura organizacional muy robusta
- ✓ 6.4% percibe afectado el clima

2.6.3 Encuesta de percepción servicios públicos:³

A comienzos del año 2013 se financió la realización de una encuesta para medir la percepción de los niveles de atención y satisfacción de clientes de servicios públicos domiciliarios para los servicios de energía, aguas, aseo y telecomunicaciones, efectuada por el Comité de Desarrollo y Control de los Servicios Públicos Domiciliarios “Conectémonos” y la Fundación CPAS, en 2.089 hogares de los 248 barrios

³Informe de Gestión 2013



de las 16 comunas y los 5 corregimientos de Medellín.

Los resultados y comparativos se presentaron a la administración del Grupo EPM para ser llevada a otras instancias como el Concejo de Medellín y la Administración Municipal, que servirán como referentes para la mejora en la prestación de los servicios públicos domiciliarios y la creación de políticas públicas que den solución a las problemáticas referentes, como el caso de los desconectados, altas tarifas, agua potable, calidad del servicios y atención al cliente, entre otros aspectos.

2.6.4 Acuerdos Público – Privados:

En el año 2012 SINPRO, en conjunto con la Veeduría al Plan de Desarrollo de Medellín - PDM, se pronunció ante el Concejo de Medellín, y alertó sobre la puerta que se abría para la privatización de lo público con las alianzas público privadas contempladas en las Leyes 142 y 143 de Servicios Públicos, en temas como el agua, residuos sólidos, energía y telecomunicaciones.

En el 2013 se aprobó el Acuerdo 17 del Concejo de Medellín, autorizando la fusión UNE-Millicom; por esta transacción le entrarían al Municipio de Medellín \$1.4 billones de pesos para educación y cultura, inclusión social, seguridad, movilidad y sostenibilidad.

En 2014 la Administración Municipal de Medellín introduce, a última hora, el Artículo 440 al Plan de Ordenamiento Territorial – P.O.T, por el cual se amplía el objeto social de EPM, haciéndolo participe de una persona jurídica que administrará y construirá el proyecto Parques del Río.

3 RETOS SINPRO 2015

Ser el único sindicato en Colombia en estar adherido a Pacto Global nos permitirá asumir un gran reto como sindicato de industria en la estrategia de crecimiento.

Gráfica 8 - Retos SINPRO 2015

